

## **Algemene voorwaarden Cvk-Design.**

Hoofdkantoor gevestigd te Noordvaarder 17, te Hoofddorp. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder vermelding van nummer: 56837704.

De artikelnummers dienen de leesbaarheid te vergemakkelijken, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De algemene voorwaarden zijn tevens op te vragen via [info@cvk-design.nl](mailto:info@cvk-design.nl). Eventuele correspondentie kunt u sturen naar [info@cvk-design.nl](mailto:info@cvk-design.nl).

### **Artikel 1 Definities**

Onder de navolgende woorden wordt in de algemene voorwaarden en in aanbiedingen en Overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, steeds het navolgende verstaan.

#### *1.1 Annulering*

De in schriftelijke vorm door de klant aan Cvk-Design gedane mededeling dat van één of meerdere overeengekomen producten of diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in de schriftelijke vorm door Cvk-Design aan de klant gedane mededeling dat één of meerdere overeengekomen producten of diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

#### *1.2 Klant*

De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Cvk-Design een overeenkomst heeft gesloten.

#### *1.3 Overeenkomst*

Een Overeenkomst tussen Cvk-Design en een klant ter zake één of meer door Cvk-Design te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs.

#### *1.4 Overmacht*

Door onvoorziene of onvoorziebare omstandigheden veroorzaakte tekortkoming in de nakoming die Cvk-Design niet kan worden toegerekend, die het uitvoeren van één of meerdere overeengekomen overeenkomsten door Cvk-Design zodanig bemoeilijkt, zodanig dat het uitvoeren van de overeenkomst(en) onmogelijk, dan wel bezwaarlijk wordt.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 De Algemene Voorwaarden Cvk-Design zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen alsmede op alle producten en diensten.

### **Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomsten**

3.1 Het aanvragen van leveringen / diensten zullen normaliter plaatsvinden door het insturen van een bestelling die gedaan kan worden via de website [www.cvk-design.nl](http://www.cvk-design.nl), door contact via telefoon, e-mail of via de diverse sociale media kanalen, waaronder Facebook, Instagram & Twitter.

3.2 Bij een afwijkende bestelling waar het standaard bestelformulier niet gebruikt kan worden ontvangt de klant altijd een offerte. Deze offerte dient schriftelijk of via de e-mail akkoord te worden bevonden, waarbij een getekende akkoordverklaring niet verplicht is. Een schriftelijke bevestiging via de email of een van de social mediakanalen voldoet als officiële bevestiging.

3.3 De klant verklaart zich bij aanname van bestelling(en) door Cvk-Design akkoord met de geldende Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 4 Algemene verplichtingen Cvk-Design.**

4.1 Cvk-Design, onverminderd de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen producten- en/of diensten te verlenen op de voor Cvk-Design gebruikelijke wijze.

4.3 De in artikel 4.2 genoemde verplichting geldt niet:

- a. In geval van overmacht aan de zijde van Cvk-Design als bedoeld in artikel 11 en 1.4.
- b. Indien de klant de in artikel 6 bedoelde waarborgsom / tussentijdse betaling niet tijdig voldoet.
- c. Indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij/ zij uit welken hoofde ook jegens Cvk-Design heeft.

4.5 Voor een wijziging die inhoudt dat de bestelling tenminste gehalveerd wordt, gelden voor dat deel de annuleringsvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 5

## **Artikel 5 Annuleringen**

5.1 Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.

5.2 Cvk-Design is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Cvk-Design afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

5.3 De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij / zij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te voldoen:

Bij een Annulering:

- a. 24 uur of minder na de start van ontwikkeling is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Cvk-Design te betalen.
- b. 48 uur of minder na de start van ontwikkeling is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Cvk-Design te betalen.
- c. 72 uur of minder na de start van ontwikkeling is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Cvk-Design te betalen.
- d. Op elk moment gedurende de loop van het project is de klant gehouden aan een factuurbedrag voor de totaal geleverde arbeid in uren tegen een tarief van € 49,- per uur te vermeerderen met 21% btw.

6.1 Cvk-Design kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze een waarborgsom deponereert ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde. Ontvangen waarborgsommen dienen uitsluitend tot zekerheid van Cvk-Design en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

6.2 Cvk-Design mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen genoemde ontvangen bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde aan hem verschuldigd is. Het overschot dient binnen 14 dagen door Cvk-Design aan de klant terugbetaald te worden.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

7.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Cvk-Design ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

7.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 is Cvk-Design nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Cvk-Design. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het in gebruik nemen van door Cvk-Design ontworpen producten.

7.3 In geen enkel geval is Cvk-Design gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

- 1 De reserveringswaarde of, indien de schade meer is;
- 2a. Het door de verzekeraar van Cvk-Design aan Cvk-Design ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- 2b. Ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

## **Artikel 8 Afrekening en betaling**

8.1 Klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd aan Cvk-Design. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen de rekeningen ter zake annulering, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat de levering in welke vorm dan ook heeft of zou hebben plaatsgevonden. De betaling geschiedt in Europese courant.

8.2 Alle facturen dienen door de klant binnen 7 dagen na factuurdatum aan Cvk-Design te worden voldaan.

8.3 Indien de klant in gebreke blijft dient hij aan Cvk-Design alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke.

8.4. Na 7 dagen ontvangt de klant een eerste betalingsherinnering, gevolgd na 14 dagen door een tweede betalingsherinnering. Cvk-Design behoudt zich het recht om de in gebreke gestelde debiteur administratiekosten aan te rekenen ter hoogte van maximaal 15% van het achterstallige factuurbedrag.

#### **Artikel 9 Overmacht**

9.1 Indien er sprake is van overmacht, dan aanvaardt Cvk-Design geen enkele aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever eventueel geleden schade.

9.2 Indien Cvk-Design door omstandigheden, anders dan overmacht, een opdracht moet annuleren, zal zij zich inspannen om een naar haar oordeel gelijkwaardige levering te verzorgen.

#### **Artikel 10 Gebruik relatiegegevens**

10.1 Cvk-Design behoudt zich het recht voor om gegevens van relaties te gebruiken voor marketing- en reclamedoeleinden waaronder het gebruik van het e-mailadres ten behoeve van e-mailnieuwsbrieven. Onder relaties wordt verstaan de persoon die, dan wel het bedrijf dat, een opdracht heeft verstrekt, dan wel een offerte heeft opgevraagd of contact heeft opgenomen via, met of bij Cvk-Design

#### **Artikel 11 Bevoegde rechter**

11.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer gevestigd is.

#### **Artikel 12 Bevoegde rechter**

12.1 Algemene voorwaarden opgemaakte te Noordvaarder 17, 2134XZ te Hoofddorp, op 12-05-2020.

Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.